

In conformità con quanto disposto dalle disposizioni contenute all'art. 3 della Sezione 11 Provvedimento emanato da Banca d'Italia nel luglio 2009 denominato "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle operazioni tra Intermediari e Clienti", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti tra 1° Gennaio 2018 e il 31 Dicembre 2018.

Nel periodo in oggetto è pervenuto un solo reclamo in ordine all'importo finanziato. Il reclamo è stato risolto positivamente.