

In conformità con quanto disposto dalle disposizioni contenute all'art. 3 della Sezione 11 Provvedimento emanato da Banca d'Italia nel luglio 2009 denominato "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle operazioni tra Intermediari e Clienti", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti tra 1° Gennaio 2019 e il 31 Dicembre 2019.

Nel periodo in oggetto sono pervenuti 10 reclami in ordine all'importo finanziato. Tutti i reclami sono stati risolti positivamente.

Annullamento pratica	2
Rimborso commissioni	4
Tempi lunghi	2
Chiarimenti su documentazione	2

