

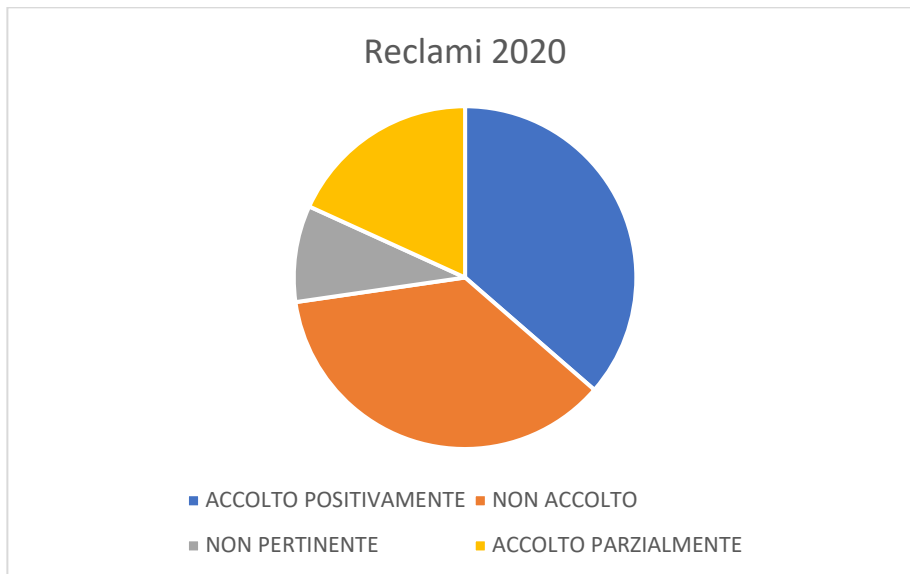
RELAZIONE RECLAMI 2020

In conformità con quanto disposto dalle disposizioni contenute all'art. 3 della Sezione 11 Provvedimento emanato da Banca d'Italia nel luglio 2009 denominato "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle operazioni tra Intermediari e Clienti", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti tra 1° Gennaio 2020 e il 31 Dicembre 2020.

Nel periodo in oggetto sono pervenuti 11 reclami:

ACCOLTO POSITIVAMENTE	4
NON ACCOLTO	4
NON PERTINENTE	1
ACCOLTO PARZIALMENTE	2

Si precisa inoltre che sono stati presentati 2 ricorsi ABF parzialmente accolti



I 4 reclami accolti positivamente hanno avuto ad oggetto:

- n.2 richieste di annullamento;
- n.1 istanza documentale ex art.119 T.U.B.;
- n.1 richiesta di rimborso.

Le richieste avanzate dalla clientela, sono state tutte ritenute legittimamente formulate e pertanto accolte da ADV FINANCE S.p.A.