

Informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome Nome:
Codice Fiscale:
Indirizzo Residenza:
Telefono:
Dipendente presso:

La protezione dei dati personali è importante.

Con il presente documento ("Informativa") ADV Finance S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Privata Leasing, in qualità di Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). Le informazioni dettagliate in merito a quali dati sono trattati e a quale metodo è utilizzato dipendono considerevolmente dai servizi richiesti o convenuti, conseguentemente, la presente Informativa potrà essere integrata da ADV Finance qualora eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento, ossia colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è ADV Finance S.p.A. (la "Società" o il "Titolare")

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati – RPD (in inglese "Data Protection Officer" o "DPO"), contattabile ai seguenti recapiti:

ADV Finance S.p.A.
Corso Italia, 68 – 20122 Milano
tel. 02.72021049
e-mail compliance@advfinance.eu
Fax 02 86910910
PEC advfinance@legalmail.it

Categorie dei dati personali, fonti, finalità e base giuridica del trattamento

Categorie di Dati Personali

ADV Finance tratta varie categorie di Dati Personali che La riguardano inclusi:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP);
- informazioni di contatto (es. indirizzo di posta e indirizzo);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati fiscali: codice fiscale, partita IVA;
- informazioni sull'istruzione e sull'occupazione;
- informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni finanziarie;
- dati relativi alle Sue abitudini e preferenze;
- dati derivanti delle Sue interazioni: presso gli uffici, il sito internet, le nostre pagine social, meeting, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche con la Società;
- videosorveglianza (compresa la CCTV);
- dati necessari a combattere il sovraindebitamento;
- dati giudiziari.

ADV FINANCE S.p.A. a Socio Unico - Gruppo Bancario Banca Privata Leasing

Soggetta a direzione e coordinamento di Banca Privata Leasing S.p.A.

Sede Legale: Corso Italia, 68 – 20122 Milano – Tel. +39 02 72021049 – Fax +39 02 86910910 - Capitale Sociale Euro 3.777.193,00 i.v.

P.IVA 05077520962 – Società iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs 385/93, n. 223

pec: advfinance@legalmail.it - www.advfinance.eu

Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui al punto successivo. In particolare, potremmo raccogliere le seguenti categorie particolari di dati solo dopo aver ottenuto il Suo esplicito preventivo consenso:

- dati biometrici: ad esempio impronta digitale, impronta vocale o facciale che possono essere utilizzate per ragioni identificative e di sicurezza;
- dati sulla salute: ad esempio per la conclusione di contratti assicurativi.

Fonti dei Dati Personali

I dati che ADV Finance utilizza potrebbero essere forniti direttamente da Lei o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i data base della Società:

- **Società appartenenti al Gruppo Banca Privata Leasing;**
- **elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali;**
- **fornitori di servizi;**
- **soggetti terzi quali agenzie di credito, agenzie per la prevenzione delle frodi o intermediari di dati, in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati;**
- **gestori dei social media;**
- **data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.**

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

- a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti. Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.
- b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie. Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e, quindi, per tale motivo non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (quale il monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di gruppo bancario).

- c) Marketing diretto e indiretto

Il trattamento dei Suoi Dati Personali,

1. per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Banca Privata Leasing o di società terze attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;
2. per effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction*, attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;

è facoltativo ed è richiesto il Suo consenso.

- d) Legittimo interesse del Titolare

La Società, inoltre, tratta i Suoi dati personali sulla base del legittimo interesse per le seguenti finalità::

- svolgere attività funzionali e strettamente connesse ad eventuali operazioni di cartolarizzazione, cessioni del credito e/o operazioni societarie (quali fusioni e/o acquisizioni);
- effettuare analisi per l'identificazione, valutazione, assunzione e gestione del rischio di credito, ivi inclusa l'esecuzione di verifiche preliminari e successive alla promozione e/o alla sottoscrizione dei servizi e prodotti offerti o intermediati dalla Società e far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, nei limiti in cui tali analisi non siano già ricomprese nelle precedenti finalità del trattamento;
- monitoraggio di fonti di divulgazione di notizie al fine di tutelare il rapporto fiduciario sussistente tra la Società e i suoi clienti e altri soggetti cui la stessa Società sia contrattualmente legata (gestione del rischio reputazionale);
- effettuare attività di controllo finalizzate a prevenire e/o reprimere azioni fraudolente e/o dannose, anche di natura informatica, e a gestire i propri sistemi informatici, ivi incluse le infrastrutture e i siti web per assicurare la continuità operativa (c.d. business continuity) e, al contempo, per garantire la sicurezza informatica ed eseguire test, aggiornamenti ed altre attività di sviluppo e manutenzione, anche attraverso statistiche aggregate e analisi di dati non identificabili, volte all'ottimizzazione dei prodotti e/o servizi della Società, ivi inclusi i propri sistemi informatici, applicazioni e funzionalità collegate, utilizzando la quantità minima di dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza di tali

ADV FINANCE S.p.A. a Socio Unico - Gruppo Bancario Banca Privata Leasing

Soggetta a direzione e coordinamento di Banca Privata Leasing S.p.A.

Sede Legale: Corso Italia, 68 – 20122 Milano – Tel. +39 02 72021049 – Fax +39 02 86910910 - Capitale Sociale Euro 3.777.193,00 i.v.

P.IVA 05077520962 – Società iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs 385/93, n. 223

pec: advfinance@legalmail.it - www.advfinance.eu

attività, e provvedendo alla cancellazione e/o anonimizzazione dei risultati, salvo nel caso in cui sussista altra base legale per conservarli.

- per acquisire immagini e video relativi al sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse non è obbligatorio e Lei potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, con le modalità indicate come di seguito e, salvo sussistano motivi legittimi cogenti prevalenti e/o di esercizio e/o difesa di un diritto della Società o di terzi, la stessa Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati.

Trattamento di categorie particolari di dati personali

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti quali ad esempio la stipula di finanziamenti assistiti da polizze assicurative, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal GDPR che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

I Suoi dati personali particolari, c.d. "sensibili", saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento, fatto salvo il periodo di conservazione per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge.

Modalità del trattamento e Conservazione

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare sia su supporti informatici che cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, avendo attivato e predisposto le misure necessarie per garantire la sicurezza dei dati e il loro trattamento con principi di liceità e correttezza.

In linea generale, i Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati in nostro possesso

Per le stesse finalità individuate in relazione al trattamento, i dati potranno essere comunicati a:

- nostri dipendenti o collaboratori, anche esterni, adibiti a servizi e uffici centrali e/o della rete di vendita nell'ambito della normale conduzione dell'attività operativa / gestionale;
- società appartenenti al Gruppo Banca Privata Leasing;
- soggetti esterni in adempimento ad obblighi di legge;
- fornitori specializzati a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa e/o per attività comunque connesse o strettamente funzionali alla gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
- società di servizi informatici;
- società che svolgono servizi di pagamento;
- assicurazioni;
- società che svolgono servizi amministrativi;
- banche, agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi e intermediari finanziari;
- società di factoring;
- società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- società di recupero crediti;

ADV FINANCE S.p.A. a Socio Unico - Gruppo Bancario Banca Privata Leasing

Soggetta a direzione e coordinamento di Banca Privata Leasing S.p.A.

Sede Legale: Corso Italia, 68 – 20122 Milano – Tel. +39 02 72021049 – Fax +39 02 86910910 - Capitale Sociale Euro 3.777.193,00 i.v.

P.IVA 05077520962 – Società iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs 385/93, n. 223

pec: advfinance@legalmail.it - www.advfinance.eu

- soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione.

I nominativi dei soggetti, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede di ADV Finance. Tali soggetti, cui sono affidate alcune attività operative e di supporto gestionale e organizzativo, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da ADV Finance "Responsabili" interni e/o esterni dei trattamenti di loro specifica competenza nel qual caso sono riportati in un elenco disponibile presso il Titolare e comunicato ai soggetti interessati che ne faranno richiesta.

Esercizio dei diritti di cui agli articoli 13-25 GDPR 2016/679

L'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma comprensibile.

L'interessato può chiedere di conoscere l'origine dei dati, la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, ottenere la cancellazione, nonché l'aggiornamento oltre a richiedere le misure di sicurezza adottate a tutela dei propri dati.

Ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

Per esercitare tali diritti Lei potrà rivolgersi in qualunque momento al "Titolare del trattamento" dei Suoi dati personali. che è ADV Finance S.p.A., con sede in Corso Italia, 68 – 20122 Milano, tel. 02.72021049 – e-mail compliance@advfinance.eu

Milano,

Il Titolare del trattamento
ADV FINANCE S.p.A.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, infine, di aver ricevuto copia del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" interamente compilato in ogni sua parte.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____

Si dichiara che la firma del Cliente è stata apposta in mia presenza

Timbro e firma dell'Agente/Mediatore/Intermediario Finanziario/Banca

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR)

(vedere prima l'informativa allegata che viene consegnato contestualmente)

Io sottoscritto/a _____

Tenuto conto dell'Informativa resami ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, prendo atto del trattamento dei miei Dati Personali effettuato per le finalità descritte in Informativa, alle lettere a) e b) del punto "Finalità e base giuridica del trattamento" e inoltre, con riferimento al trattamento per la finalità di marketing diretto ed indiretto, di cui alla lettera c) del punto "Finalità e base giuridica del trattamento" dell'informativa,

- Per la finalità di cui al punto C.1

esprimo il mio libero consenso

non esprimo il mio libero consenso

al trattamento dei dati personali a fini di informazione commerciale, offerte dirette, indagini di mercato o di customer satisfaction relative a prodotti e servizi di ADV Finance e di società del Gruppo Banca Privata Leasing o di società terze;

- Per la finalità di cui al punto C.2

esprimo il mio libero consenso

non esprimo il mio libero consenso

al trattamento dei dati personali per effettuare indagini di mercato e di customer satisfaction, attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione.

Firma dell'Interessato _____

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali, necessario per il perseguimento delle finalità indicate nel Punto "Trattamento di categorie particolari di dati personali" della presente Informativa

esprimo il mio libero consenso

non esprimo il mio libero consenso

Firma dell'Interessato _____

Milano, _____

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY (D.LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. 101/2018 - CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - DI SEGUITO 'GDPR') E DEL "CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI" (CODICE DI CONDOTTA), APPROVATO DAL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI CON IL PROVVEDIMENTO DEL 12.09.2019 N. 163.

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente,

in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato da ADV Finance

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società informandoLa che **è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati – RPD (in inglese "Data Protection Officer" o "DPO"), contattabile per ogni occorrenza ai seguenti recapiti:**

ADV Finance S.p.A.

Corso Italia, 68 – 20122 Milano

tel. 02.72021049

e-mail compliance@advfinance.eu

Fax 02 86910910

PEC advfinance@legalmail.it

e/o alla società **CRIF S.p.A.** cui comunicheremo i Suoi dati.

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo *Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno utilizzati per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI E DATI DI CONTATTO: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, Fax 051 6458940, Tel. 051.6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (SERVIZIO CLIENTI - Tel +39 02 72021049 – info@advfinance.eu - oppure al gestore dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. da 15 a 22 del GDPR escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria la richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa.
Morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine "normale" di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di Condotta, non può comunque mai superare – all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 – i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n.438).
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi e altri eventi negativi)	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. In caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati.

Le disposizioni sopra indicate non riguardano la conservazione ad uso interno, da parte del partecipante, della documentazione contrattuale o contabile contenente i dati personali relativi alla richiesta/rapporto.