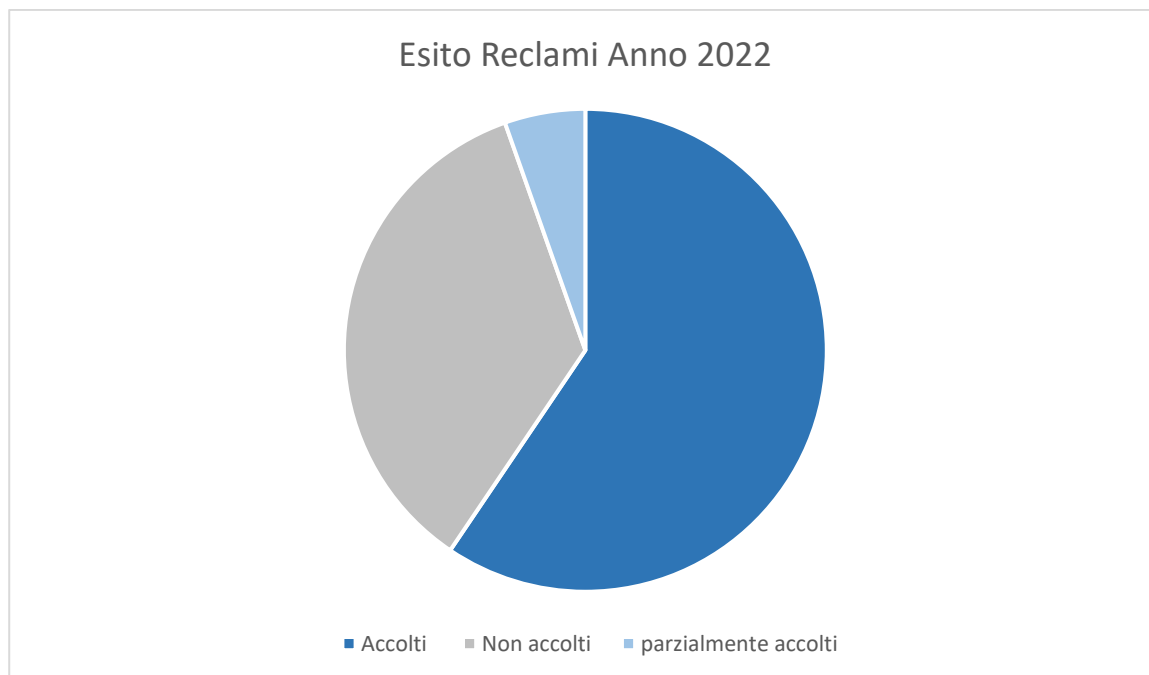


## **RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2022**

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari”, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti tra il 1° Gennaio 2022 e il 31 Dicembre 2022.

Nel periodo di riferimento sono pervenuti n.37 reclami, definiti nel modo seguente:

- N° 22 reclami accolti positivamente
- N° 13 reclami non accolti
- N° 2 reclami accolti parzialmente



Si precisa inoltre che, nel periodo in esame, sono stati presentati 2 ricorsi avanti l'ABF, definiti con esito favorevole per ADV FINANCE S.P.A.